

Paulig Norway AS 1.1.-31.12.2025

Virksomhetens art

Selskapets virksomhet er import og salg av dagligvarer til konsumenter og storhusholdning. Paulig er et internasjonalt mat- og drikkevareselskap kjent for våre smakfulle produkter av høy kvalitet. Pauligs merker: Paulig, Santa Maria, Risenta, Poco Loco, Conimex og Zanyu. I Norge selskapets utvalg inkluderer Tex Mex, snacks, World Foods og krydder. Selskapets produkter selges over hele landet. Selskapets administrasjon er lokalisert i moderne kontorlokaler i Oslo.

Selskapet er 100% eiet av Santa Maria AB i Mølndal, Sverige.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet i selskapet er godt, og det er i regnskapsåret gjort tilrettelegging av rutiner for å trygge helse, miljø og sikkerhet for medarbeiderne. Sykefraværet har vært innenfor det normale. Det har ikke vært skader eller ulykker i inneværende regnskapsår.

Fremtidig utvikling

Alle aktørene i bransjen er offensive, og styret forventer en kontinuerlig forsterkning av konkurransen i varehandelen. Hovedfokus for selskapet i inneværende år vil være fortsatt økt markeds- og salgsaktivitet, sikre lønnsom drift og sikre høy kvalitet i leverte produkter. Selskapets likviditetsprognoser og budsjetter viser en positiv likviditetsmessig utvikling fremover og selskapet vil etter styrets oppfatning være godt rustet til å møte denne utvikling.

Håndtering av menneskerettigheter

Paulig Norway AS er en del av Paulig-konsernet og er med det underlagt konsernets retningslinjer, strategier, og policys herunder håndtering av f.eks menneskerettighetene. Paulig er organisert i en matriseorganisasjon, og sourcing-funksjonen er for eksempel sentralisert (både hva angår direkte og indirekte sourcing).

Ansvar for konsernets arbeidet innen bærekraftig utvikling ligger hos Pauligs ledergruppe og ledes av konserndirektøren for bærekraft, HSE og kommunikasjon. Konsernsjefen og styret gjennomgår og godkjenner retningslinjer, sentrale prosjekter og mål knyttet til bærekraftig utvikling.

Gjennom våre Etske retningslinjer forplikter vi oss til å respektere FNs verdenserklæring om menneskerettigheter i all vår virksomhet. Hos Paulig etterlever vi alltid gjeldende lover, forskrifter og normer i landene der vi har virksomhet. Vi utfører vår virksomhet med integritet, på en etisk forsvarlig måte og tar ansvar for våre handlinger. Våre Etske retningslinjer definerer også vår vilje til å fremme etisk atferd utover lover og forskrifter.

Vi respekterer også andre internasjonale avtaler som ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

Likestilling

Selskapet har som mål å være en arbeidsplass der det råder full likestilling mellom kvinner og menn. Selskapet har innarbeidet policy som tar sikte på at det ikke forekommer forskjellsbehandling grunnet kjønn.

Pr. 31.12. 2025 hadde selskapet 8 kvinnelige medarbeidere, som er tilnærmet 50% av arbeidstyrken. Styret vurderer imidlertid situasjonen slik at forholdet til likestilling er god. Etter styrets oppfatning gjøres det ikke direkte eller indirekte forskjell mellom kjønnene ved ansettelse eller i forbindelse med arbeidsforholdet til den enkelte ansatte. Styret vil arbeide for å øke

ledelsens bevissthet om betydningen av likestilling mellom kjønnene, og samtidig pålegge ledelsen en plikt til å påse at det ikke forekommer direkte eller indirekte forskjellsbehandling mellom kjønnene i virksomheten. Styret består av 2 kvinner og 1 mann. Et av selskapets kvinnelige styremedlemmer har sluttet i konsernet og vil bli erstattet med en ny intern kandidat.

Diskriminering

Selskapet har som mål å være en arbeidsplass der det sikres like muligheter og rettigheter, og der det ikke forekommer diskriminering på grunn av etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, språk, religion og livssyn. Styret vurderer situasjonen slik at forholdet på arbeidsplassen til diskriminering er god. Styret vil arbeide for å øke ledelsens bevissthet om betydning av diskriminering og samtidig pålegge ledelsen en plikt til å påse at det ikke forekommer diskriminering i virksomheten.

Pauligs etiske retningslinjer for leverandører utvider disse etiske prinsippene gjennom hele verdikjeden vår som er en del av alle våre direkte innkjøpsavtaler. Ved indirekte innkjøp inkluderer alle nye avtaler de etiske retningslinjene for leverandører. De etiske retningslinjene fastslår minimumskravene leverandører må etterleve, for eksempel trygge og anstendige arbeidsforhold samt respekt for menneskerettighetene og miljørisikoen knyttet til deres egen virksomhet og leverandørkjeder. Vi stiller også et tydelig krav om sporbarhet både når det gjelder produksjon og opprinnelsen til råvarene når vi bruker underleverandører for leveranser til Paulig.

Pauligs menneskerettighetsprinsipper beskriver vår forpliktelse til å respektere internasjonalt anerkjente menneskerettigheter og definerer vår tilnærming til å håndtere dem. Disse prinsippene er godkjent av Pauligs styre, og gjelder for alle Paulig-enheter, ansatte og alle eksterne parter som jobber på selskapets vegne, inkludert entreprenører og konsulenter. Disse prinsippene utfyller våre eksisterende etiske prinsipper og Pauligs etiske retningslinjer for leverandører. I tillegg tar vi sikte på å sammenligne våre modeller og løsninger med beste praksis i bransjen.

Varsling: Rapportere og reagere på etiske bekymringer

Vi vil at våre ansatte skal være bekvemme med å ta opp avvikende meninger og bekymringer på arbeidsplassen. Paulig gjør det mulig for sine ansatte i alle land å rapportere potensielle problemer anonymt via et varslingsverktøy som vedlikeholdes av en tredjepart, og som er tilgjengelig på seks språk. Parallelt med den interne kanalen tilbyr vi et varslingsverktøy til våre eksterne interessenter for å rapportere eventuelle uakseptable forhold fra vår side. Vi oppmuntrer eksterne interessenter om primært å kontakte en leder hos Paulig, men det anonyme varslingsverktøyet sikrer at vi får tilbakemeldinger selv om personen føler at de ikke kan være åpne om bekymringen.

I 2025 mottok vi totalt 32 saker, bestående av seks eksterne og 26 interne rapporter, hvorav fire var tester. De primære bekymringsområdene som ble rapportert var relatert til HR.

Et dedikert team evaluerer og undersøker avvik, og sørger for at alle handlinger loggføres nøye og håndteres strengt konfidensielt. Saker rapporteres til styret årlig.

Due diligence og risikovurdering

Vårt engasjement for å respektere menneskerettighetene er en integrert del av våre retningslinjer og prosesser, og vi bruker det gjennom hele verdikjeden og i forretningsrelasjonene våre. I tillegg til due diligence-prosessen for menneskerettigheter, finnes det en rekke forretningsprosesser der vi tar menneskerettighetene i betraktning. Dette gjelder blandt annet leverandørens livssyklusprosess, i arbeidet vi har med å forbedre helse og sikkerhet i vår egen virksomhet, og i praksiser knyttet til personalforvaltning.

Hos Paulig erkjenner vi at våre aktiviteter og forretningsforbindelser kan ha faktiske og potensielle konsekvenser for menneskerettighetene i verdikjeden vår, og vi anser det som vårt ansvar å håndtere disse. Vår risikovurdering for menneskerettigheter ga oss et overordnet og omfattende bilde som bekreftet at de viktigste konsekvensene, spesielt når det gjelder leveinntekt og lønn, samt tvangs- og barnearbeid, forekommer i våre forsyningskjeder. For disse prioriterte problemstillingene er målet vårt å gjennomføre konsekvensvurderinger for menneskerettigheter for å utdype vår forståelse og styrke tiltak og kontroller for å redusere de tilhørende risikoene og konsekvensene.

Basert på denne vurderingen og de eksisterende tiltakene og kontrollene som er på plass, identifiserte vi levebrød og lønn, samt tvangsarbeid og barnearbeid som de viktigste menneskerettighetsrisikoene for Paulig. For disse prioriterte spørsmålene i våre forsyningskjeder, er målet vårt å gjennomføre konsekvensvurdringer for menneskerettighetspørsmål. Dette for å utdype vår forståelse og styrke tiltak og kontroller for å redusere de tilknyttede risikoene og konsekvensene.

I 2024–2025 gjennomførte vi en rekke grundige menneskerettighetsvurderinger på tvers av vår thailandske leverandørbase i samarbeid med lokale og internasjonale menneskerettighetsekspertter, noe som gjorde det mulig for oss å utdype vår forståelse av både faktiske og potensielle negative konsekvenser. Formålet med disse vurderingene var tredelt: å identifisere og evaluere menneskerettighetsrisikoer, å engasjere seg meningsfullt med berørte rettighetshavere og å gjennomføre en rask analyse av de underliggende årsakene til eventuelle identifiserte konsekvenser. Meningsfullt engasjement med berørte rettighetshavere, i tilfellet med migrantarbeidere fra Myanmar, Kambodsja og Laos, var et sentralt element i vurderingen, for å sikre at deres innsikt og erfaringer informerte både vurderingen og de resulterende anbefalingene.

Andre betydelige risikoer som ble identifisert, inkluderte de som er forbundet med helse og sikkerhet, matsikkerhet, tilgang til klagemekanismer, helsevesen, likestilling mellom kjønn og personvern. Av disse ble helse og sikkerhet identifisert som det viktigste området når det gjelder menneskerettighetsrisikoer i egen virksomhet. Sikkerheten er god i fabrikkene våre.

Våre helse- og sikkerhetsprogrammer er integrert i vår årlige planleggingsprosess. I 2025 fortsatte vi å styrke vårt mål om null ulykker, som er forankret i prinsippet om at alle har rett til et sunt og trygt arbeidsmiljø. HMS-styringskomiteen fører tilsyn med dette arbeidet, som støtter strategisk samordning og sikrer implementering av viktige HMS-prioriteringer på tvers av organisasjonen. Denne gruppen - ledet av SVP, bærekraft, HMS & kommunikasjon - har medlemmer fra Pauligs lederteam og HMS (Helse, miljø og sikkerhet).

For å videreutvikle Nullulykkesprogrammet ble det gjennomført flere initiativer i løpet av 2025. En viktig milepæl var den videre utviklingen av det integrerte styringssystemet (IMS) for HMS. Etter dette begynte våre anlegg å vurdere hull mellom lokale prosedyrer og de nylig etablerte standardene.

Ved screening av menneskelig risiko bruker vi eksterne og interne datakilder som lands- og sektorspesifikke menneskerettighetsrapporter og -klassifiseringer, menneskerettighetsindekser om temaer som moderne slaveri, helse- og sikkerhetsdata om vår egen virksomhet, informasjon innhentet fra egne og tredjeparts bærekraftsrevisjoner, medarbeiderundersøkelser og gjennom varslingskanalen. Screeninger ble organisert som workshops, og innspill ble samlet inn fra personale som jobber med innkjøp, personale, kvalitet, sikkerhet og miljø, logistikk og IT.

Vårt overordnede mål for alle identifiserte menneskerettighetsrisikoer er å kontinuerlig forbedre arbeidsmåtene våre med formål å styrke fokuset på menneskerettighetene i verdikjeden vår.

Paulig er forpliktet til å rette opp og kompensere for et mulig realisert brudd på menneskerettighetene der det er nødvendig, med tanke på sitt eget forhold til påvirkningen (forårsaket av, bidratt til, knyttet til).

Informasjon om tiltak for å stoppe faktiske og potensielle negative konsekvenser eller begrense betydelig risiko for negative konsekvenser, og resultatene av disse tiltakene.

For å styrke vårt engasjement fortsetter vi å bygge en helhetlig menneskerettighetsstyringsmodell som en integrert del av vår tilnærming til aktsomhetsvurderinger i forsyningskjeden. Vi engasjerer oss kontinuerlig i å kartlegge menneskerettighetsrelaterte risikoer, utvikle prosesser og etablere mer systematisk due diligence-praksis med våre leverandører og andre partnere. Målet vårt er å sikre respekt for menneskerettighetene både i vår egen virksomhet og i hele verdikjeden. I tillegg er vi forpliktet til kontinuerlig å forbedre kunnskapen om menneskerettigheter i Paulig.

Som næringsmiddelselskap er verdikjedene våre globale og komplekse. En betydelig del av råvarene våre kommer fra land klassifisert som høyrisikoland definert av Pauligs risikolandsliste, basert på SEDEX' risikolandsklassifisering. Mens Sedex anser et land som høyrisiko hvis poengsummen er seks eller høyere, bruker Paulig en modifisert terskel på fem eller høyere. Denne justeringen sikrer kontinuitet med den tidligere brukte amfori BSCI-risikoklassifiseringen, som fortsatt er relevant for mange av kundene våre.

Vi erkjenner at vår eksponering for moderne slaveri er størst i våre råvare- og produktforsyningskjeder. Vi erkjenner også at det i våre forsyningskjeder er medvirkende faktorer som øker risikonivået for menneskerettighetsbrudd og moderne slaveri – som lange og mindre synlige forsyningskjeder, tilstedeværelsen av sesongbasert og lavt kvalifisert arbeidsstyrke, regioner med høye migrasjonsrater, og land med dårlig håndhevet eller mindre utviklet lovgivning.

Vi er veldig nøye når vi velger leverandører og tar sikte på langsiktige partnerskap for å skape felles verdi for alle parter i leverandørkjeden. Vi streber etter å forbedre sporbarheten i forsyningskjeden vår, utvikle vår leverandørvurdering og støtte våre leverandører for å forbedre deres drift og praksis, også i utfordrende miljøer. I vår vurdering av leverandørers menneskerettighetsrelaterte risikoer bruker vi landsrisikovurderinger, leverandørenes egenrevisjoner og både våre egne og tredjeparts revisjoner.

Paulig evaluerer leverandørenes ytelse og samsvar ved å gjennomføre regelmessige gjennomganger og revisjoner av leverandørene og, hvis relevant, av underleverandørene. Revisjoner og gjennomganger utføres av Paulig-personell og av tredjeparts verifiseringer eller eksterne parter i risikoland. Med våre egne revisjoner arbeider vi for å bygge felles tillit og kunnskap med leverandørene våre. Eksterne verifikasjoner supplerer vår due diligence for å redusere risikoer og identifisere områder for utvikling. Før vi inngår et samarbeid med en ny leverandør, foretar vi alltid en omfattende risikovurdering. I tillegg evaluerer vi regelmessig våre eksisterende leverandører.

Hvis det blir oppdaget brudd på menneskerettighetene i verdikjeden vår, iverksetter vi umiddelbart tiltak. Vi undersøker eventuelle problemer og utfordringer som dukker opp grundig, og om nødvendig iverksetter vi korrigerende tiltak i samarbeid med våre partnere og andre interessegrupper. Hvis ingen løsning finnes, eller den aktuelle partneren motsetter seg å utvikle virksomheten, vil vi revurdere samarbeidet og avvike det helt om nødvendig.

Vår ambisjon er at innen 2030 kommer alle våre råvarer fra høyrisikoområder fra bærekraftige kilder verifisert av eksterne parter. Denne ambisjonen representerer et av de viktigste verktøyene for å håndtere menneskerettighetsrisikoen i våre verdikjeder. For å nå målet, må vi sørge for at vi har leverandører som deler våre verdier og har evnen til å støtte våre ambisjoner – og fokusere på å bygge eksterne verifikasjoner. Vi har definert en kurv med standarder og verifikasjoner akseptert av Paulig og en plan for de eksterne verifikasjonene.

Omtrent en tredjedel av råvarene våre etter volum kommer fra risikoland i henhold til Sedex' klassifisering av risikofylker. Selv om krydder og urter representerer en relativt liten andel av våre totale innkjøpsvolumer sammenlignet med råvarer som grønn kaffe, mel og oljer, er de blant våre mest komplekse råvarekategorier fra et bærekrafts- og menneskerettighetsperspektiv. Størstedelen av våre krydder- og urtevolume kommer fra høyrisikoland og produseres hovedsakelig av småbønder som kan være utsatt for miljømessige, sosiale og økonomiske sårbarheter. Følgelig prioriterte vi denne kategorien etter kaffe og fokuserte i utgangspunktet på seks nøkkelkrydder, som til sammen utgjør omtrent halvparten av våre totale krydder- og urtevolume.

Selv om målet for 2025 om å oppnå 100 % bærekraftig innkjøpte volumer ikke ble fullt ut nådd på grunn av kvalitetsbegrensninger og høyere etterspørsel enn forventet, oppnådde vi en bærekraftig innkjøpsgrad på 98 % for krydderne innenfor rammen. I 2025 utvidet vi omfanget av innkjøpsplanen vår til å inkludere flere ingredienser. Som et resultat er 53 % av det totale volumet av krydder og urter hentet fra høyrisikoland nå eksternt verifisert. Bemerkelsesverdig er grønn kaffe, som har blitt eksternt verifisert siden 2018.

Vi gjennomfører våre egne bærekraftsrevisjoner for å overvåke samsvar med Pauligs etiske retningslinjer for leverandører, fremme gjensidig tillit og samkjøre bærekraftsarbeidet. Disse revisjonene, kombinert med eksterne verifikasjoner, forbedrer vår due diligence, slik at vi kan redusere risikoer og identifisere områder for forbedring. I tilfeller der negative konsekvenser for arbeidstakerrettigheter identifiseres gjennom leverandørrevisjoner, er leverandøren pålagt å utarbeide en korrigerende handlingsplan for å stoppe, korrigere og avhjelpe de faktiske negative konsekvensene. Paulig overvåker aktivt implementeringen av disse planene for å sikre samsvar.

I 2025 gjennomførte vi elleve revisjoner for leverandører i opprinnelsesland, der de viktigste funnene var knyttet til integrering av bærekraftshensyn i oppstrøms forsyningskjedestyring og helse og sikkerhet i leverandørenes egen virksomhet.

Når det gjelder kontraktsproduksjon, er målet vårt å sikre at alle anlegg som ligger i risikoområder gjennomgår ekstern verifisering via Sedex eller amfori BSCI. Innen utgangen av 2025 var revisjonsdekningen for disse fabrikkene på 88 %.

For de prioriterte menneskerettighetsproblemerne i våre forsyningskjeder, er målet vårt å fortsette å gjennomføre konsekvensanalyser av menneskerettigheter for å utdype vår forståelse og styrke tiltak og kontroller for å redusere de tilhørende risikoene og konsekvensene.

Denne typen vurderinger vil bli utført for utvalgte råvarer, forsyningskjeder og menneskerettighetsspørsmål, og formålet er å vurdere faktiske og potensielle negative påvirkninger, inkludert meningsfullt engasjement med berørte rettighetshavere og rask analyse av underliggende årsaker til identifiserte påvirkninger. Det gir oss også muligheter til kapasitetsbygging med våre nøkkelleverandører for å forebygge, redusere og utbedre negative påvirkninger på menneskerettigheter, med leverandør opplæring som en integret del av engasjementet.

Kontakt

Henvendelser knyttet til Åpenhetsloven kan sendes til forbrukerkontakt@santamaria.no


Denne erklæringen er godkjent av styret i Paulig Norway AS (Santa Maria Norge AS til 14.5.2024)

5, Juni, 2026

Lenita Maria Ingelin
Styreleder

Anastassija Walburn
Styremedlem

Mikko Johannes Saukkonen
Styremedlem

Signature: 

Email: mikko.saukkonen@paulig.com

Signature: *Anastassija Walburn*

Email: anastassija.walburn@paulig.com

Signature: *L. Ingelin*

Email: lenita.ingelin@paulig.com